



## Historique des communications

- Les téléphones peuvent également être enregistrés si l'utilisateur utilise le bouton "Nouvelle Communication" dans l'écran principal de Condo Manager. Cet écran permet de :
  - D'enregistrer avec qui la communication a eu lieu, et qui peut être sélectionné de n'importe quel syndicat.
  - D'inscrire le sujet de l'appel et noter vos commentaires dans une zone de texte libre. La durée de la communication sera générée par le système grâce à un chronomètre intégré dans la fonction. Le temps ainsi inscrit ou généré sera utilisé dans le module optionnel de "**Profitabilité**" afin de vous permettre d'évaluer facilement le temps consacré au syndicat concerné.
  - D'accepter un paiement par **carte de crédit** directement dans l'écran (utile puisque vous êtes déjà au téléphone avec l'intervenant).
  - de créer une **demande de services** et/ou un **bon de travail** directement dans l'écran.

**Ajout aux Communications**

Nouveau bon de travail ou demande de services | Ajouter tâche à l'agenda | Réception d'un paiement par carte de crédit | Imprimer... | Nouvelle communication | Sauver | Sortir

Date: 25/05/08

Type de communication: Appel Reçu | Durée: 00:01:32 | Inscrire durée | Durée: 1 minutes

Syndicat: ingenium

Avec qui: 250004.00 - Eric Drouin | Voir info compte

Condominium: Résidence: Bureau: (819) 477-6772 | Mobile: (819) 472-0085

Objet: Elevator Reservation | Modifier liste

Détails:  
Réservé pour le 18 juin de 9h à 13h00